

Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Синарио» (ОГРН: 1187746476048, ИНН: 9710060307, КПП: 771001001, адрес: г. Москва, Ветошный пер., д. 9, эт. 5, пом. I, ком. 1) (далее – «Общество») устанавливает общие правила и процедуры в отношении соблюдения конфиденциальности полученной информации и защиты персональных данных, составлена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными требованиями действующего законодательства РФ.

Настоящая Политика определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных с целью соблюдения и защиты прав физических лиц, в отношении которых проводится обработка персональных данных.

Настоящая Политика распространяется на все случаи обработки персональных данных Обществом, вне зависимости от вида операции (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств).

Настоящая Политика содержит основополагающие принципы конфиденциальности в отношении источников собираемой информации, ее возможного использования и распространения.

Настоящая Политика является документом, обязательным для исполнения Обществом и физическими лицами, в отношении которых осуществляется обработка персональных данных Обществом.

Настоящая Политика может быть изменена или дополнена Обществом неограниченное количество раз вне зависимости от времени ее использования.

## **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Сайт** – совокупность электронных документов (файлов) Общества в сети Интернет находящихся по адресу: <https://www.moytravel.ru>.

**Пользователь** – любой посетитель сайта <https://www.moytravel.ru>.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Общество уделяет особое внимание сохранению конфиденциальности информации, совершает все необходимые действия, направленные на ее защиту и неразглашение.

Общество придерживается соблюдения действующего законодательства РФ, а также международно-правовых стандартов (рекомендаций).

Общество осуществляет Обработку персональных данных и полученную информацию с целью предоставления Пользователям, клиентам (заказчикам, субъектам персональных данных) необходимых услуг. Сбор такой информации осуществляется при регистрации и оформлении заказов на Сайте.

Общество принимает все необходимые и возможные меры, направленные на защиту Персональных данных от неправомерного доступа и действий третьих лиц, связанных с незаконной Обработкой персональных данных.

Общество получает и обрабатывает Персональные данные и иную информацию, полученную от Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных) только с согласия Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных).

Общество заверяет, что полученные Персональные данные и иная полученная информация может храниться неограниченное количество времени.

Общество гарантирует, что полученные финансовые данные клиентов (заказчиков, субъектов персональных данных) конфиденциальны, могут быть использованы только для целей оказания услуг и не передаются третьим лицам.

Общество не передает информацию и Персональные данные Пользователей, клиентов (заказчиков, субъектов персональных данных), за исключением случаев, если это требуется для предоставления Пользователю, клиенту (заказчику, субъекту персональных данных) услуг и в случае, если это требуется в соответствии с законодательством РФ и (или) по требованию органов власти РФ.

Общество осуществляет Обработку персональных данных на основе законности и справедливости, с целью достижения конкретных и законных целей, объем и содержание которых соответствует заявленным целям Обработки персональных данных.

#### **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных) на Обработку его персональных данных;

- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- Обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

- Обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с [законодательством](#) РФ об исполнительном производстве;

- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, клиент (заказчик, субъект персональных данных), а также для заключения договора по инициативе Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных) или договора, по которому Пользователь, клиент (заказчик, субъект персональных данных) будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных), если получение согласия Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных) невозможно.

#### **ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДРУГОМУ ЛИЦУ**

Общество имеет право поручить Обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных), если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Лицо, осуществляющее Обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила Обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ в данной области.

Лицо, осуществляющее Обработку персональных данных по поручению Общества, не обязано получать согласие Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных) на обработку его Персональных данных.

Общество несет ответственность перед Пользователем, клиентом (заказчиком, субъектом персональных данных) за действия лица, которому поучена Обработка персональных данных.

### **ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

При Обработке персональных данных Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных) Общество ставит перед собой цели по заключению, исполнению и прекращению гражданско-правовых договоров, предоставлению доступа Пользователя к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, уведомлению о новых продуктах и предложениях<sup>1</sup>.

### **ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Пользователь, клиент (заказчик, субъект персональных данных) дает свое согласие Обществу на Обработку персональных данных свободно, своей волей и в своей интересе, конкретно, информировано и сознательно.

Общество обрабатывает Персональные данные Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных) только в случае их заполнения на Сайте путем заполнения специальных форм и (или) путем направления Согласия на обработку персональных данных на адрес электронной почты: [sinario2018@bk.ru](mailto:sinario2018@bk.ru).<sup>2</sup> Заполняя специальные формы и (или) отправляя Согласие на обработку персональных данных Обществу, Пользователь, клиент (заказчик, субъект персональных данных) выражает свое согласие с настоящей Политикой.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КЛИЕНТА (ЗАКАЗЧИКА, СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ), ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ**

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес проживания;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- пол;
- паспортные данные;
- реквизиты платежной карты;
- пользовательские данные: технические данные, включая IP адрес, cookie, историю посещений браузера и прочее;
- история покупок в личном кабинете Пользователя клиента (заказчика, субъекта персональных данных) на Сайте, включая сумму заказа, параметры заказа (направление, дата, рейсы, авиакомпания, отели), способы оплаты.

### **ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КЛИЕНТА (ЗАКАЗЧИКА, СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)**

Пользователь, клиент (заказчик, субъект персональных данных) имеет право на:

- получение у Общества информации, касающейся Обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством РФ;
- уточнение Персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принятие предусмотренных законодательством РФ мер по защите своих прав;
- отзыв своего Согласия на обработку персональных данных в любой момент, путем направления соответствующего уведомления посредством электронной почты на электронный адрес: [sinario2018@bk.ru](mailto:sinario2018@bk.ru);
- обжалование действий или бездействий Общества в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, в случае если считает, что Общество осуществляет Обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства РФ;

1 Пользователь в любой момент имеет право отказаться от получения уведомлений и (или) информационных сообщений, уведомив об этом Общество путем направления Письма на адрес электронной почты: [sinario2018@bk.ru](mailto:sinario2018@bk.ru)

2 Проформа Согласия на обработку персональных данных является Приложением к настоящей Политике.

- защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда;
- иные права, предоставленные законодательством РФ в области обработки персональных данных.

### **ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Общество до момента начала трансграничной передачи Персональных данных Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных) обязуется убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого должна быть осуществлена передача Персональных данных, обеспечивается надежная защита прав Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных).

При несоответствии иностранного государства указанным требованиям, трансграничная передача Персональных данных Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных) может осуществляться только при наличии Согласия в письменной форме Пользователя, клиента (заказчика, субъекта персональных данных) на трансграничную передачу его Персональных данных и (или) в случае исполнения договора, стороной по которому выступает Пользователь, клиент (заказчик, субъект персональных данных).

### **УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Безопасность Персональных данных, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства РФ в области защиты персональных данных.

С целью защиты Персональных данных от незаконного посягательства, Общество назначает лицо, ответственное за организацию Обработки и защиты Персональных данных.

Общество оказывает необходимые меры, направленные на ограничение лиц, допущенных к Обработке персональных данных.

Общество создает организацию учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с Персональными данными.

Общество проводит все необходимые мероприятия для защиты Персональных данных.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Те права и обязанности Общества, которые не предусмотрены в настоящей Политике, будут определяться на основании законодательства РФ в области персональных данных.

Работники Общества, признанные виновными в нарушении законодательства РФ в области персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

Настоящая Политика составлена на русском языке.

Настоящая Политика расположена в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://www.moytravel.ru>

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

в соответствии с [п. 4 ст. 9](#) Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», зарегистрирован\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_, документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_  
(наименование документа, №, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

\_\_\_\_\_ (наименование документа, №, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)  
в целях организации бронирования и приобретения авиа, железнодорожных и иных билетов, бронирования номеров в отелях, бронирования туристических путевок и оказание иных дополнительных услуг даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Синарио» (ОГРН: 1187746476048, ИНН: 9710060307, КПП: 771001001, адрес: г. Москва, Ветошный пер., д. 9, эт. 5, пом. I, ком. 1), на обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; пользовательские данные; покупки пользователя, включая сумму заказа, параметры заказа (направление, дата, рейсы, авиакомпании, отели), способ оплаты, сведения о банковских счетах и реквизиты банковской карты, количество пассажиров, дополнительные услуги; сведения о почтовом клиенте; сведения о часовом поясе; реквизиты бонусных карт авиакомпаний; пол; данные свидетельства о рождении.

Основанием для обработки персональных данных являются: ст. 24 Конституции РФ, ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ).

Настоящим я даю свое согласие на обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва путем направления соответствующего уведомления.

\_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)