

**Договор**  
**о реализации туристского продукта № [ ]**

г. Москва

«» года

**Турагент Общество с ограниченной ответственностью «СНАРИО»** (ОГРН: 1187746476048, ИНН: 9710060307, КПП: 771001001, адрес: г. Москва, Ветошный пер., д. 9, эт. 5, пом. I, ком. 1) в лице Генерального директора Орлиогло Сергея, действующего на основании Устава и по поручению

**Туроператора «»**

*(указываются полное наименование, реестровый номер туроператора)*

**на основании Агентского договора № ZA 20046**

*(указываются реквизиты договора на продвижение и реализацию туристского продукта, заключенного между туроператором и турагентом)*

(далее - Туроператор), с одной стороны, и **Турист и (или) иной Заказчик**

\_\_\_\_\_, в лице  
*(полное наименование юридического лица/ФИО физического лица)*  
\_\_\_\_\_  
(далее - Заказчик, Турист),  
действующий на основании \_\_\_\_\_,

*(указываются полномочия Заказчика на заключение Договора)*

с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

### **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, сформированный Туроператором, по договору о реализации туристского продукта (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в Заявке на бронирование ([Приложение № 1](#) к Договору).

1.2. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование ([Приложение № 1](#) к Договору). Информация о Туроператоре, Турагенте указана в [Приложении № 2](#) к Договору.

### **2. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Заявке на бронирование ([Приложение № 1](#) к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

**100% в момент заключения договора.**

*(указываются сроки, порядок и способы оплаты общей цены Туристского продукта)*

### **3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную [Приложением](#) к Заявке на бронирование ([Приложение № 1](#) к Договору);

- не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. В случае если Заказчик выезжает за пределы территории Российской Федерации, Исполнитель не позднее 24 часов до начала путешествия обязан передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в Туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу Туриста (страховой полис);

- при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

- выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Исполнителем отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному

согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;

- выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных в Договоре;

- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;

- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

- оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

- уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт;

- согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование ([Приложение № 1](#) к Договору);

- предоставить Заказчику Договор, заключенный между Туроператором и Турагентом, в том числе копию доверенности, выданной Туроператором, на заключение от имени Туроператора договоров о реализации сформированного им Туристского продукта;

- передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.

### 3.2. Исполнитель вправе:

- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта.

### 3.3. Заказчик обязан:

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

- довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование ([Приложении № 1](#) к Договору), на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

- предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в [приложении](#) к Заявке на бронирование;

- предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

- предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно Перечню документов и сведений, содержащихся в [Приложении № 3](#) к Договору;

- информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

### 3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;

- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

### 3.5. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;
- получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;
- обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

### 3.6. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также части выполненной Исполнителем работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;
- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору;
- за возможные ошибки и неточности в описании и ценах тура на сайте [www.moytravel.ru](http://www.moytravel.ru) либо возникающие у Заказчика при использовании мобильного приложения MOYTRAVEL, предназначенные для поиска Туристических услуг. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и справлять любые неточности и ошибки с сохранением бронирования для Заказчика по корректной цене или отмене бронирования без взимания неустоек;
- за соблюдение Туроператорами, поставщиками услуг или их представителями условий бронирования.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда его имуществу,

Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

## **6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

### **Исполнитель:**

Адрес места нахождения: г. Москва, Ветошный пер., дом 9, эт. 5, пом. I, ком. 1

Почтовый адрес: 109012, г. Москва, Ветошный переулок, дом 9, эт.5 пом.I, к.1

ОГРН 1187746476048

ИНН 9710060307

КПП 771001001

р/с 40702810300000075815 в АО "Райффайзенбанк", г. Москва

к/с 30101810200000000700

БИК 044525700

Тел.: +7 495 101 8 101

Электронная почта: booking@moytravel.ru

Генеральный директор: \_\_\_\_\_ С.Орлиогло

### **Заказчик:**

Адрес:

Паспортные данные:

Выдан:

р/с \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Тел.:

Электронная почта:

Заказчик: \_\_\_\_\_

**Заявка на бронирование**

«05» апреля 2019 года

**1. Сведения о Туристе**

(На русском и/или на английском языках)

| Фамилия, имя, отчество<br>(при наличии) | Пол<br>(муж./жен.)                            | Дата<br>рождения | Номер загранпаспорта |
|---|---|------------------|----------------------|
| 1. Ivanov Ivan                          | муж   | 01.01.2001       | 1001 000001          |
| 2.                                      |   |                  |                      |
| Итого:                                  | 1 чел. совершеннолетних, ____ детей до 18 лет |                  |                      |

**2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта**

**2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия**

| Страна, город/курорт | Даты пребывания, количество<br>дней/ночей, начало/окончание |
|----------------------|---|
| Турция, Бодрум       | 1 день, 01/05/2019 - 02/05/2019                             |
|                      | _/_/_ - _/_/_   |

**2.2. Средство размещения**

| Наименование      | Категория средства<br>размещения (при наличии) | Даты заезда и<br>выезда |
|-------------------|--|-------------------------|
| Отель Abrakadabra | 5  | 01/05/2019 - 02/05/2019 |
|                   |  |                         |

**2.3. Условия проживания**

| Категория номера  | Тип размещения в номере<br>(количество человек в номере) | Категория питания |
|-------------------|--|-------------------|
| Standard Sea View | 1  | Все включено      |
|                   |  |                   |

**2.4. Информация об услугах перевозки**

| Маршрут          | Класс<br>обслуживание | Номер рейса | Дата/время         | Примечание |
|------------------|-----------------------|-------------|--------------------|------------|
| Москва - Анталья | эконом                | RA4321      | 01.05.19/<br>08:00 |            |
| Анталья - Москва | эконом                | RA4322      | 02.05.19/<br>18:00 |            |

**2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:**

| ФИО Туриста | Маршрут перевозки       | Тип трансфера <sup>1</sup> (при наличии) | Категория транспорта/вид транспорта |
|-------------|-------------------------|--|-------------------------------------|
| Ivanov Ivan | Аэропорт-отель-аэропорт | групповой                                | авто                                |
|             |                         |  |                                     |

## 2.6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника)

|     |
|-----|
| нет |
|     |
|     |
|     |

## 2.7. Иные дополнительные услуги

| Наименование услуги | Характеристики услуги |
|---------------------|-----------------------|
| нет                 |                       |
|                     |                       |
|                     |                       |

## 3. Общая цена Туристского продукта в рублях

Общая цена

Сумма цифрами: 100000

Сумма прописью: Сто тысяч

## 4. Сведения о добровольном страховании в пользу Туриста<sup>2</sup>

АО «АльфаСтрахование»

(указывается наименование страховой компании).

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в [приложении](#) к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

(подпись)

Исполнитель: Орлиогло Сергей  
(Ф.И.О)

(подпись)

м.п.

1 Например, индивидуальный, групповой.

2 Договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания.

Перечень информации, доведенной до Заказчика

| Информация, доведенная до Заказчика   | Да/Информация | Нет |
|---|---------------|-----|
| О потребительских свойствах Туристского продукта  | да            |     |
| О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта  | да            |     |
| О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания   | да            |     |
| Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания  | да            |     |
| О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)   | да            |     |
| Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды  | да            |     |
| О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания  | да            |     |
| О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)   | да            |     |
| Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями   | да            |     |
| О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)  | да            |     |
| О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста | да            |     |
| О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии   | да            |     |
| О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера                                      | да            |     |



|   |    |  |
|---|----|--|
| О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера   | да |  |
| Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика | да |  |
| О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращения тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований   | да |  |
| Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей   | да |  |
| О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора   | да |  |
| О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма  | да |  |
| О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)  | да |  |
| О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу   | да |  |
| Иная информация:  |    |  |

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

(подпись)

«05» апреля 2019 г.

(дата)

### Информация о Турагенте

1. Сведения о Турагенте:

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Полное наименование          | Общество с ограниченной ответственностью «СИНАРИО»   |
| Сокращенное наименование     | ООО «СИНАРИО»  |
| Адрес (место нахождения)     | г. Москва, Ветошный пер., д. 9, эт. 5, пом. I, ком. 1  |
| Почтовый адрес               | 109012, г. Москва, Ветошный переулок, дом 9, эт.5 пом. I, к. 1   |
| Телефон/факс                 | +7 (495) 101 8 101   |
| Адрес электронной почты/Сайт | <a href="https://www.moytravel.ru">https://www.moytravel.ru</a> / <a href="mailto:sinario2018@bk.ru">sinario2018@bk.ru</a> |
| Режим работы                 | 10:00 – 20:00  |

2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Полное наименование          | ICS Travel Group   |
| Сокращенное наименование     | ICS  |
| Адрес (место нахождения)     | г. Москва, Варшавское шоссе 1, стр. 1, Бизнес-центр W-Plaza, 3-й этаж, офис В 301                                      |
| Почтовый адрес               | 117105, г. Москва, Варшавское шоссе 1, стр. 1, Бизнес-центр W-Plaza, 3-й этаж, офис В 301                              |
| Реестровый номер             | РТО 000786   |
| Телефон/факс                 | +7 (495) 748-4847  |
| Адрес электронной почты/Сайт | <a href="http://www.icstrvl.ru">www.icstrvl.ru</a>   |
| Режим работы                 | Понедельник - пятница: с 09:30 до 20:00 (без обеда)<br>Суббота: с 10:00 до 17:00 (без обеда)<br>Воскресенье - выходной |

**3. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора**

| № п/п | Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператора | Вид финансового обеспечения ответственности                  | Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии | Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение ответственности) | Адрес/почтовый адрес                                   |
|-------|--|--|---|--|--|
| 1     | АО "ЕРВ Туристическое Страхование"   | договор страхования гражданской ответственности туроператора | № ГОТО-013/18 от 21/03/2018<br>Срок действия фин. гарантии с 01 июня 2018 г. по 31 мая 2019 г.                                      | 50 000 000   | 119049, Москва пер. 4-й Добрынинский, д. 8, оф. С14-01 |
|       |  |  |   |  |  |
|       |  |  |   |  |  |

**4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Наименование объединения            | Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ"   |
| Адрес (местонахождение) организации | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47  |
| Телефон "Горячая линия"             | +7 (499) 678-12-03  |
| Адрес электронной почты/Сайт        | <a href="mailto:secretary@tourpom.ru">secretary@tourpom.ru</a> / <a href="http://www.tourpom.ru">www.tourpom.ru</a> |

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик: \_\_\_\_\_ «05» апреля 2019 г.  
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

**Опись документов, принятых от Заказчика**

| № п/п | Вид документа   | Количество/ФИО Туриста<br>дата передачи | Подпись Турагента |
|-------|---|---|-------------------|
| 1.    | Документ, удостоверяющий личность Туриста   | нет                                     |                   |
| 2.    | Согласие в простой письменной форме от Туриста на обработку и передачу своих персональных данных Туроператору и всем третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронировании гостиницы) | нет                                     |                   |
| 3.    | Фотографии (с указанием размеров)   | нет                                     |                   |
| 4.    | Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании)  | нет                                     |                   |
| 5.    | Справка из банка с выпиской о состоянии счета   | нет                                     |                   |
| 6.    | Нотариально заверенное согласие на выезд за границу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации   | нет                                     |                   |
| 7.    | Анкета  | нет                                     |                   |
| 8.    | Свидетельство о рождении  | нет                                     |                   |
| 9.    | Свидетельство о заключении брака  | нет                                     |                   |
| 10.   | Другое (указать)  | нет                                     |                   |

**Заказчик:** \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О) (подпись)

**Исполнитель:** Орлиогло Сергей  
(Ф.И.О) \_\_\_\_\_  
м.п. (подпись)